

# تقديم شكوى

يمكنني تقديم شكوى بشأن جودة وسلامة خدمات  
ودعم NDIS الخاصة بي

## إلى لجنة الجودة والضمانات في NDIS



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission



- يمكن لأي شخص تقديم شكوى
- الشكوى مجانية وسرية. يمكن أن تكون مجهولة الهوية
- يمكنني إيقاف شكواي في أي وقت

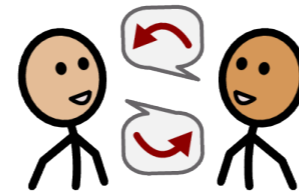
اتصل على الرقم **1800 035 544**

نموذج تقديم الشكوى

[www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint](http://www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint)

ملاحظة: للشكاوى حول خطة NDIS أو تمويلها، اتصل بـ NDIA على الرقم  
**1800 800 110**. لجنة NDIS منفصلة عن وكالة NDIA.

## إلى مزود الخدمة الخاص بي



يجب على مزود الخدمة الخاص بي

- الاستماع إلي
- مساعدتي في تقديم الشكوى
- عدم معاملتي بشكل سيء بسبب الشكوى
- مساعدتي في العثور على مناصر أو مترجم شفهي إذا أردت ذلك

لم أحصل على ما  
وُعدت به

أنا غير راضٍ عن  
مستوى خدمتي

مزود الخدمة  
الخاص بي لا  
يستمع إلي

لقد تأذيت أو  
شعرت بالخوف



لم يتم الاحتفاظ  
بمعلوماتي الخاصة

أنا قلق بشأن  
سلامتي



للحصول على مترجم شفهي

اتصل بخدمات الترجمة التحريرية

والشفهية (TIS) الوطنية

على الرقم

**131 450**

في حالة الطوارئ، اتصل على الرقم 000

[www.kinadvocacy.org.au](http://www.kinadvocacy.org.au)

تم تطوير هذا المورد من خلال منحة ممولة من خدمات الإعاقة في وزارة  
المجتمعات في ولاية أستراليا الغربية. هذا العمل محمي بموجب قانون حقوق  
الطبع والنشر. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء دون إذن.



Government of Western Australia  
Department of Communities



**Kin** | Disability Advocacy  
for Diverse Communities