

# شکایت کردن

من می توانم راجع به کیفیت و ایمنی خدمات و حمایت های NDIS ام شکایت کنم

به کمیسیون کیفیت و نظارت NDIS



NDIS Quality and Safeguards Commission



- هر کس می تواند شکایت کند
- رایگان و محرمانه. می تواند بدون ذکر نام تان باشد
- من هر وقتی که خواسته باشم می توانم شکایت ام را متوقف کنم

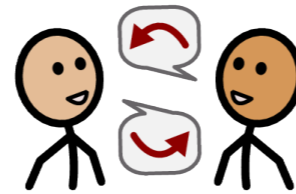
به 1800 035 544 زنگ بزنید

فرمه شکایت

[www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint](http://www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint)

توجه: برای شکایاتی مربوط به پلان یا بودجه NDIS با نهاد NDIA به نمره 1800 800 110 زنگ بزنید. کمیسیون NDIS یک نهاد جدا از NDIA می باشد.

به ارائه کننده خدماتم



- ارائه کننده خدماتم باید موارد ذیل را رعایت کند
- به سخنانم گوش دهد
- به من کمک کند تا یک شکایت را درج کنم
- به دلیل شکایتم با من بد رفتاری نکند
- در صورت ضرورت، به من کمک کند تا یک مدافع یا ترجمان شفاهی بیابم.

در صورت یک وضعیت عاجل به 000 زنگ بزنید

چیزی را که وعده کرده بودند، دریافت نکردم

من از استندرد خدماتم راضی نیستم

ارائه دهنده خدماتم به سخنانم گوش نمی دهد

من مجروح شده ام یا احساس ترس کردم



معلوماتم محرمانه نگهداری نشده است

من راجع به ایمنی ام به تشویش می باشم



برای یک ترجمان شفاهی به خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS) National به نمره 131 450 زنگ بزنید

[www.kinadvocacy.org.au](http://www.kinadvocacy.org.au)

این منبع به کمک مالی تمویل شده توسط وزارت امور اجتماعی، خدمات معیوبیت استرالیایی غربی ایجاد شده است. حق نشر آن محفوظ است. هیچ بخشی از آن بدون مجوز قابل تکثیر نیست.



Government of Western Australia  
Department of Communities



Kin | Disability Advocacy  
for Diverse Communities