

شکایت کردن

من می توانم از کیفیت و ایمنی خدمات و پشتیبانی های NDIS خود شکایت کنم

به کمیسیون کیفیت و پادمان های NDIS

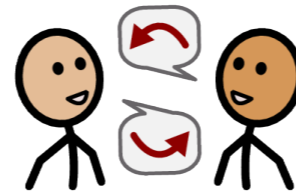


- هر کسی می تواند شکایت کند
 - رایگان و محرمانه. می تواند ناشناس باشد
 - من می توانم در هر زمانی شکایت خود را متوقف کنم
- به این شماره زنگ بزنید **1800 035 544**

فرم شکایت
www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint

توجه: برای شکایات در مورد طرح یا بودجه NDIS، با NDIA تماس بگیرید **1800 800 110**. کمیسیون NDIS با NDIA متفاوت است.

به ارائه دهنده خدمات من



- ارائه دهنده خدمات من باید
- به من گوش کند
- کمک کند تا شکایت کنم
- بخاطر شکایت با من بد رفتار نکند
- در صورتی که بخواهم به من کمک کند تا یک وکیل یا مترجم پیدا کنم

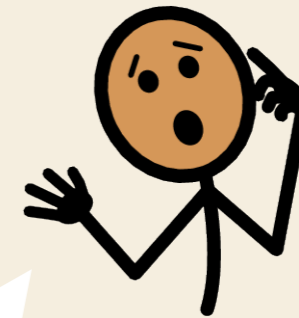
در یک تماس اضطراری 000

قولی که به من داده شده بود عملی نشد

من از استاندارد خدماتم ناراضی هستم

ارائه دهنده خدمات من به من گوش نمی دهد

صدمه دیدم یا احساس ترس کردم



اطلاعات من محرمانه نگه داشته نشد

من نگران امنیت خودم هستم



برای یک مترجم با خدمات ملی ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) تماس بگیرید
131 450