

投诉

我对服务标准不满意

我没有得到承诺的服务和支持

我受到了伤害或感到害怕

我的服务机构没能听取我的意见

我担心我的安全

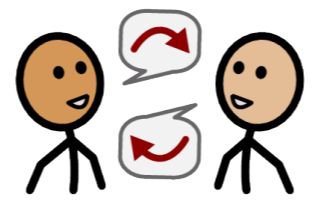
我的信息没有被保密

Interpreter

如需口译员，
请致电口笔译服务处
(TIS)，电话：
131 450

我可以就我的 NDIS 服务和支持的质量和安全性进行投诉

向我的服务机构投诉



- 我的服务机构必须
- 倾听我的意见
 - 帮我投诉
 - 不要因为我提了意见而对我不好
 - 如果我需要的话，请帮我找一位 倡权人或口译员

向 NDIS 质量与保障委员会投诉



- 任何人都可以投诉
- 投诉是免费且保密的。可以匿名
- 我可以随时停止投诉

拨打 **1800 035 544**

投诉表格

www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint

注意：有关 NDIS 计划或资金的投诉，请拨打 **1800 800 110** 联系 NDIA。NDIS 委员会与 NDIA 是不同的部门。

紧急情况请拨打 000