

提出投訴

我對服務標準不滿意

對方沒有履行對我的承諾

我受傷了或感到害怕

我的服務提供者沒聆聽我的要求

我擔心自身安全

我的資料沒有保密

Interpreter

如需口譯員，請致電全國口筆譯服務署 (Translating and Interpreting Services, 簡稱 TIS)，電話 **131 450**

我可以投訴 NDIS 服務和支援的品質和安全

向我的服務提供者

我的服務提供者必須

- 對我傾聽
- 幫我作出投訴
- 不因為我的投訴而對我不利
- 如果我需要的話，請幫我找倡導人或口譯員

向 NDIS 品質與保障委員會 (NDIS Quality and Safeguards Commission)

- 任何人都可以投訴
- 免費且保密。投訴可以匿名
- 我隨時可以停止投訴

致電 **1800 035 544**

投訴表格

www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint

注意：有關 NDIS 計劃或資金的投訴，請致電 **1800 800 110** 聯絡 NDIA。NDIS 委員會獨立於 NDIA。

緊急情況下，請撥打 000