

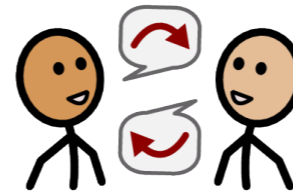
Khiếu Nại



Để tìm thông dịch viên
hãy gọi cho Dịch vụ Thông dịch và Phiên dịch (TIS National) theo số
131 450

Tôi có thể khiếu nại về chất lượng và sự an toàn của các dịch vụ và hỗ trợ cho chương trình NDIS của tôi

Tới cơ sở cung cấp dịch vụ của tôi



Cơ sở dịch vụ của tôi phải

- Lắng nghe tôi
- Giúp tôi khiếu nại
- Không đối xử tệ với tôi vì tôi đã khiếu nại
- Giúp tôi tìm người bên vực hoặc thông dịch viên nếu tôi muốn

Tới Ủy ban Chất lượng và Bảo vệ An toàn NDIS



- Bất cứ ai cũng có thể khiếu nại
- Miễn phí và bảo mật. Có thể ẩn danh
- Tôi có thể ngừng khiếu nại bất cứ lúc nào

Gọi **1800 035 544**

Mẫu đơn khiếu nại

www.ndiscommission.gov.au/contact-us/makeacomplaint

Lưu ý: Đối với các khiếu nại về kế hoạch hoặc tài trợ NDIS, hãy liên hệ với NDIA theo số **1800 800 110**. Ủy ban NDIS là cơ quan độc lập tách biệt khác với NDIA.

Trong trường hợp khẩn cấp hãy gọi 000