

Quy Tắc Ứng Xử NDIS

Dành cho tất cả các Cơ sở Cung cấp Dịch vụ và Nhân viên của chương trình NDIS



Quyền của tôi, quyết định của tôi

Quý vị có quyền hạn. Cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên cần lắng nghe quý vị và tôn trọng sự lựa chọn của quý vị.



Tôn trọng sự riêng tư của tôi

Cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên nên tôn trọng không gian cá nhân của quý vị và không chia sẻ thông tin về quý vị trừ phi quý vị cho phép.



Nhận được sự tin tưởng của tôi

Cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên phải cho quý vị biết sự thật và tuân theo các quy định của NDIS.



Hỗ trợ tôi một cách hữu ích và an toàn

Cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên phải thực hiện công việc của họ một cách an toàn và hiệu quả.



Đáp ứng kịp thời

Cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên nên hành động nhanh chóng nếu họ thấy những điều không đúng hoặc không an toàn.



Giữ tôi an toàn tránh khỏi bị ngược đãi và bỏ bê

Cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên không được phép làm tổn thương quý vị. Họ phải bảo vệ quý vị tránh khỏi bị tổn hại. Họ không được làm bất cứ điều gì mang tính chất tình dục với quý vị hoặc trước mặt quý vị.