

# نصائح لتقديم شكوى

## فكر في



### الخطأ الذي حدث؟

كن محددًا بشأن شكواك. قدم تفاصيل مثل من شارك وبتوقيت ومكان وطبيعة ما حدث. هل تم كسر أي قواعد؟



### التأثير عليك

كيف أثرت مشكلتك على سلامتك وحقوقك وعافيتك؟



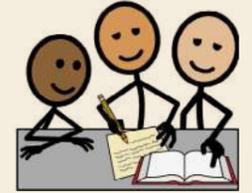
### النتيجة التي تريدها

فكر في الطريقة التي تريد أن يقوم بها مقدم الخدمة أو العامل بحل مشكلتك.

## من يمكنه المساعدة؟

### اسأل

يمكن لصديق أو أحد أفراد الأسرة أو المناصر مساعدتك في تقديم شكوى.



### ابحث عن مناصر

شبكة الدفاع عن الإعاقة في أستراليا  
[www.dana.org.au/find-an-advocate](http://www.dana.org.au/find-an-advocate)



## للحصول على مترجم شفهي

خدمات الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) الوطنية  
131 450

[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)



## الصم، ضعف السمع، صعوبة التواصل الكلامي

خدمة ضعاف السمع الوطنية (NRS)  
1800 555 660

[relayservice.gov.au](http://relayservice.gov.au)



[www.kinadvocacy.org.au](http://www.kinadvocacy.org.au)

تم تطوير هذا المورد من خلال منحة ممولة من خدمات الإعاقة في وزارة المجتمعات في ولاية أستراليا الغربية. هذا العمل محمي بموجب قانون حقوق الطبع والنشر. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء دون إذن.



Government of Western Australia  
Department of Communities



**Kin** | Disability Advocacy  
for Diverse Communities