

نکاتی راجع به شکایت کردن



به موارد ذیل فکر کنید

نتیجه دلخواه تان

به این فکر کنید که چطور می خواهید ارائه دهنده خدمات یا کارمند مشکل تان را برطرف کند.



تأثیرات اش بر شما چیست

مشکل تان چطور بر ایمنی، حقوق و رفاه شما تأثیر گذاشته است؟



چه چیزی درست انجام نشد؟

راجع به شکایت خود دقیق باشید. جزئیاتی مانند اینکه برای چه کسی، در چه زمانی، کجا و چه اتفاقی افتاده است را بیان کنید. آیا کدام قانونی زیر پا شده است؟



برای یک ترجمان شفاهی

خدمات ملی ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS)
131 450

www.tisnational.gov.au



ناشنوا، کم شنوا، تکالیف ارتباطی در گفتار

خدمات ملی بازپخش (NRS)
1800 555 660

relayservice.gov.au



چی کسی کمک کرده میتواند؟

پرسان کنید

یک دوست، عضو فامیل یا یک مدافع می تواند به شما کمک کند تا یک شکایت درج کنید.



یک مدافع بیابید

شبکه مدافعین معیوبین استرالیا
www.dana.org.au/find-an-advocate



www.kinadvocacy.org.au

این منبع به کمک مالی تمویل شده توسط وزارت امور اجتماعی، خدمات معیوبیت استرالیایی غربی ایجاد شده است. حق نشر آن محفوظ است. کدام بخشی از آن بدون مجوز قابل تکثیر نیست.



Government of Western Australia
Department of Communities



Kin | Disability Advocacy
for Diverse Communities