

投诉相关的建议

考虑一下



哪里出了问题?

具体说明您的投诉。提供详细信息，例如谁参与其中、时间、地点以及发生了什么。是否违反了任何规则?



对您的影响

您投诉的问题如何影响了您的安全、权利和福祉?



您想要的结果

考虑一下您希望服务机构或工作人员如何解决您的问题。

谁可以提供帮助?



询问

朋友、家人或倡权人可以帮您进行投诉。



寻找倡权人

澳大利亚残障人士倡权网络：
www.dana.org.au/find-an-advocate



如需口译员

口笔译服务处 (TIS)

131 450

www.tisnational.gov.au



先天/后天失聪、听力障碍、 言语交流困难

全国中继服务 (NRS)

1800 555 660

relayservice.gov.au