

進行投訴的小貼士

想想



什麼地方出了問題？

具體說明您的投訴。提供詳細信息，例如有誰參與、何時、何地及發生什麼事情。是否違反了任何規則？



給您帶來的影響

您的問題如何影響安全、權利和福祉？



您想要的結果

考慮一下您希望服務提供者或工作人員如何解決您的問題。

誰可以提供幫助？



詢問

朋友、家人或支援者可以幫助您提出投訴。



尋找支援者

澳洲殘疾人支援網絡
www.dana.org.au/find-an-advocate



獲得口譯員服務

全國翻譯及口譯服務 (TIS)
131 450
www.tisnational.gov.au



聾啞人士、聽力困難、 語言溝通困難人士

國家中繼服務 (NRS)
1800 555 660
relayservice.gov.au