

Lời Khuyên khi Khiếu Nại

Nghĩ về



Đã xảy ra sự việc gì?

Hãy nêu cụ thể về khiếu nại của quý vị. Cung cấp chi tiết như ai có liên quan, khi nào, ở đâu và chuyện gì đã xảy ra. Có vi phạm bất kỳ quy tắc nào không?



Tác động đến quý vị

Sự việc đã ảnh hưởng đến sự an toàn, quyền lợi và phúc lợi của quý vị như thế nào?



Kết quả quý vị muốn

Nghĩ về cách quý vị muốn cơ sở cung cấp dịch vụ hoặc nhân viên khắc phục sự việc xảy ra đối với quý vị.

Ai có thể giúp đỡ?



Hỏi

Bạn bè, thân nhân hoặc người bệnh vực có thể giúp quý vị khiếu nại.



Tìm người bệnh vực

Mạng Lưới Bệnh Vực Người Khuyết Tật của Úc
www.dana.org.au/find-an-advocate



Để tìm thông dịch viên

Dịch vụ Thông Dịch và Phiên Dịch Toàn quốc (TIS National)
131 450
www.tisnational.gov.au



d/Điếc, suy giảm thính lực, khó khăn giao tiếp bằng ngôn ngữ

Dịch vụ Tiếp âm Quốc gia (NRS)
1800 555 660
relayservice.gov.au